

# Maschinen -Fehleranzeige

**Achtung: : Dieses Formular bitte möglichst vollständig ausfüllen und zu unserer Serviceabteilung senden**  
=> per Fax unter 0049 (0) 3763 789 510  
oder per Email an [service@eltabau.de](mailto:service@eltabau.de)Service



1	Firma		2	Ansprechpartner	
3	Erreichbarkeit (Tel Nr.)		3	Maschine, Hersteller, Typ	
5	Seriennummer (Matricula)		6	Baujahr	
7	Steht Maschine still? =>Sprich: Es geht nichts mehr!		8	Kann man noch mit der Maschine arbeiten:	
9	Genaue Fehlerbeschreibung:				
10	Welche Fehlernummer / Beschreibung wird im Display angezeigt?				
11	Wann trat der Fehler auf?	Beim ersten Einschalten bei Produktionsbeginn:			
		Während der vollen Produktion nach Beendigung eines Werkstücks:			
		Mitten während der Fertigung eines Werkstücks:			
12	Welche Geräusche waren zu hören:		13	Riecht es ungewöhnlich im Schaltschrank oder in der Maschine?	
14	Trat dieser Fehler schon einmal auf? Wann? Was wurde unternommen?				
16	Können Sie Fotos der defekten Teile per Mail senden?		17	Haben Sie eine Ersatzteilliste und können die Teile ankreuzen und die Liste zusenden?	
17	Brauchen Sie einen Techniker vor Ort?		19	Weitere Angaben:	